

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КОМПЬЮТЕРНОМУ ПОДБОРУ АВТОЭМАЛЕЙ, ИЗГОТОВЛЕНИЮ КРАСКИ ПО КОДУ ИЛИ ОБРАЗЦУ И РЕМОНТУ ЛКП**

Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович, ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790, адрес места осуществления деятельности: 119571, г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1, адрес электронной почты: [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru), телефон: +7 (903) 600-29-11 (далее – Исполнитель), публикует настоящую публичную оферту в соответствии со статьями 435, 437, 438, 439 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и иными применимыми нормами законодательства РФ.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой, адресованной неопределённому кругу лиц – физическим и юридическим лицам, намеренным приобрести услуги Исполнителя, указанные в разделе 3 настоящей оферты, посредством направления Заявки через сайт <https://podbor-avtoemaley.ru/>, по телефону +7 (903) 600-29-11 либо посредством электронного письма на адрес [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты признаётся совершение Заказчиком конклюдентных действий, выраженных в направлении Заявки любым из указанных в пункте 1.1 способов, подтверждении параметров заказа и последующей оплате услуг (если стоимость подлежит предоплате) либо фактическом принятии результата услуг при оплате по факту. Правовые последствия акцепта определяются статьёй 438 ГК РФ.

1.3. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком заключается возмездный договор оказания услуг на условиях настоящей оферты. Договор считается заключённым в месте нахождения Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

1.4. Режим работы Исполнителя – ежедневно с 10:00 до 21:00 по московскому времени. Консультации, приём и выдача заказов осуществляются по адресу: г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1, а также дистанционно.

1.5. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке в части, не затрагивающей уже принятые к исполнению обязательства. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте и применяется к заказам, акцептованным после даты размещения.

## **2. Термины и определения**

2.1. Сайт – совокупность программных и информационных средств, доступных в сети Интернет по адресу <https://podbor-avtoemaley.ru/>, предназначенная для информирования о деятельности Исполнителя, приёма Заявок и консультирования Заказчиков.

2.2. Заказчик – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту в целях получения услуг Исполнителя.

2.3. Заявка – обращение Заказчика к Исполнителю посредством формы на Сайте, телефонного звонка либо электронного письма, содержащее исходные данные, необходимые для оказания услуг, включая марку и модель автомобиля, код цвета, образец покрытия, желаемый объём и тару, контактные данные и иные сведения по согласованию сторон.

2.4. Услуги – действия Исполнителя по: 1) компьютерному подбору автоэмалей, 2) компьютерной спектрофотометрии, 3) изготовлению краски по коду или образцу, 4) ремонту лакокрасочного покрытия (ЛКП), 5) организации покраски автомобиля у партнёрских кузовных сервисов в пределах отдельного поручения Заказчика.

2.5. Результат услуг – подобранная колористическая рецептура, изготовленная краска в согласованной таре и объёме, выданные рекомендации по технологии нанесения, выполненные работы по ремонту ЛКП либо организованные у партнёров работы по покраске.

2.6. Партнёр – третье лицо, осуществляющее кузовной ремонт и покраску, привлекаемое Исполнителем по поручению Заказчика. В части фактически оказываемых Партнёром работ отношения между Заказчиком и Партнёром регулируются отдельными договорами и правилами Партнёра.

### **3. Предмет оферты и состав услуг**

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать услуги, предусмотренные пунктом 2.4, а Заказчик обязуется принять результат услуг и оплатить их стоимость.

3.2. Компьютерный подбор автоэмалей включает: 3.2.1. идентификацию кода цвета по данным производителя или по предоставленному образцу покрытия; 3.2.2. определение рецептуры в программном комплексе с использованием базы формул; 3.2.3. колеровку компонентов с точным весовым дозированием; 3.2.4. выполнение тест-выкраса и визуально-инструментальное сопоставление под различным освещением; 3.2.5. корректировку оттенка до достижения требуемого соответствия.

3.3. Компьютерная спектрофотометрия включает высокоточное измерение цвета поверхности с применением спектрофотометра, обработку измерений в программном обеспечении, подбор наиболее близкой рецептуры, верификацию на тест-пластине и подготовку рекомендаций по применению.

3.4. Изготовление краски по коду или образцу включает: 3.4.1. прием и верификацию исходных данных (VIN, код цвета, карта цвета, образец детали); 3.4.2. приготовление краски требуемой системы (база, акрил и иные по согласованию), разлив в согласованную тару; 3.4.3. маркировку, паспорт партии с указанием рецептуры и даты изготовления; 3.4.4. инструкцию по подготовке поверхности, грунтованию, шпатлеванию и нанесению слоёв.

3.5. Ремонт ЛКП включает локальное восстановление и иные работы по согласованию, выполняемые с использованием качественных материалов и технологий, обеспечивающих долговечность покрытия и совпадение цвета.

3.6. По отдельному поручению Заказчика Исполнитель организует покраску автомобиля в кузовном сервисе партнёров, осуществляя информационное содействие и колористическое сопровождение. Фактические работы по покраске выполняет Партнёр, ответственность за их результат несёт Партнёр, если иное прямо не согласовано в письменной форме с Исполнителем.

### **4. Порядок заключения договора**

4.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком, то есть с момента направления Заявки и/или оплаты услуг.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик предоставляет Исполнителю сведения, указанные в форме на сайте, либо сообщает их по телефону или электронной почте. Исполнитель вправе запросить дополнительные данные, необходимые для корректного подбора или изготовления краски.

4.3. После получения Заявки Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения технических параметров, объёма, марки автомобиля, кода цвета, типа лакокрасочной системы, требуемого объёма и способа получения.

4.4. Исполнитель подтверждает возможность оказания услуг, сроки выполнения и ориентировочную стоимость, после чего Заказчик подтверждает заказ устно или письменно.

4.5. При необходимости предоплаты Исполнитель направляет Заказчику реквизиты для

оплаты, после чего приступает к выполнению заказа.

4.6. Стороны признают, что переписка по электронной почте и иным дистанционным каналам связи (включая мессенджеры, указанные Исполнителем) имеет юридическую силу и приравнивается к письменным уведомлениям в соответствии со статьёй 434 ГК РФ.

4.7. Исполнитель вправе отказать в приёме Заявки при отсутствии технической возможности изготовления краски или выполнения работ, при недостоверных данных, нарушении правил оплаты или при иных объективных обстоятельствах.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчётов**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется исходя из действующих расценок, опубликованных на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/> в разделе «Цены» или сообщаемых Заказчику индивидуально при подтверждении заказа.

5.2. Все цены указываются в российских рублях, включая налоговые обязательства, если иное не предусмотрено законодательством.

5.3. Оплата услуг производится:

5.3.1. наличным расчётом при получении результата услуг;

5.3.2. переводом на расчётный счёт Исполнителя;

5.3.3. иными способами, согласованными сторонами.

5.4. В случае предварительной оплаты Исполнитель приступает к выполнению заказа только после поступления денежных средств на счёт.

5.5. При оплате услуг через третьи платёжные сервисы Заказчик соглашается с условиями данных операторов, действующих на основании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

5.6. В случае изменения объёма работ, выявления дополнительных требований или необходимости корректировки рецептуры, Исполнитель уведомляет Заказчика о новых расчётах и получает согласие до продолжения работ.

5.7. Факт оплаты подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей оферты, в том числе с объёмом, сроками и стоимостью услуг.

## **6. Сроки оказания услуг**

6.1. Сроки оказания услуг устанавливаются индивидуально по каждому заказу с учётом сложности подбора, наличия исходных данных, очередности заказов и технологических факторов.

6.2. Обычный срок выполнения компьютерного подбора и изготовления краски составляет от 1 до 3 рабочих дней, если иное не оговорено сторонами.

6.3. Сроки могут быть продлены Исполнителем в случаях:

6.3.1. предоставления Заказчиком неполных или некорректных исходных данных;

6.3.2. отсутствия необходимого пигмента или базы на складе;

6.3.3. необходимости проведения дополнительной корректировки или проверки оттенка;

6.3.4. обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 19 настоящей оферты.

6.4. Исполнитель информирует Заказчика о готовности заказа посредством телефонного звонка, SMS или электронного письма.

6.5. Заказ считается выполненным надлежащим образом с момента уведомления Заказчика о готовности результата услуг и передачи его Заказчику лично или через согласованный способ доставки.

6.6. В случае неявки Заказчика за результатом в течение 30 календарных дней с даты уведомления Исполнитель вправе удерживать изготовленную продукцию и приостановить исполнение последующих заказов до выяснения обстоятельств.

## **7. Порядок приёма и передачи результата услуг**

7.1. Передача результата оказанных услуг осуществляется лично Заказчику либо уполномоченному им лицу по адресу Исполнителя, а также может быть организована

посредством курьерской или почтовой доставки по дополнительному соглашению сторон.

7.2. При передаче результата услуг Исполнитель предоставляет Заказчику изготовленную краску в согласованной таре и объёме, а также инструкцию по применению и рекомендации по подготовке поверхности, нанесению и сушке.

7.3. Заказчик обязан проверить внешний вид упаковки, маркировку и соответствие объёма заказа при получении. Подписание накладной, акта приёма или иного документа (в том числе электронного подтверждения) свидетельствует о надлежащем выполнении Исполнителем обязательств.

7.4. В случае обнаружения несоответствия оттенка, объёма или иных характеристик, Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя до начала использования продукции. Претензии после вскрытия тары, смешивания краски или нанесения на поверхность не принимаются, поскольку такие действия свидетельствуют о согласии с результатом и невозможности возврата товара надлежащего качества по его физико-химическим свойствам (статья 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.5. Исполнитель вправе использовать электронные акты сдачи-приёмки, подтверждённые перепиской или электронным сообщением Заказчика о принятии результата, что приравнивается к подписанию документа на бумажном носителе.

7.6. В случае самовывоза Исполнитель не несёт ответственности за повреждения, возникшие при транспортировке Заказчиком после передачи результата услуг.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. добросовестно и профессионально оказывать услуги, используя проверенные материалы и оборудование;

8.1.2. соблюдать технологические стандарты, обеспечивающие максимально точное совпадение цвета и качество покрытия;

8.1.3. соблюдать сроки, указанные в подтверждении заказа, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.3 настоящей оферты;

8.1.4. хранить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, включая персональные данные, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.1.5. по запросу Заказчика предоставить консультацию по применению изготовленного материала и технологии покраски.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. запрашивать у Заказчика уточняющую информацию, без которой невозможно корректное оказание услуг;

8.2.2. приостанавливать выполнение заказа до получения необходимых данных или оплаты;

8.2.3. отказать в оказании услуг при нарушении Заказчиком условий оферты, при предоставлении недостоверных сведений, либо в случае невозможности технического выполнения заказа.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. предоставить достоверные исходные данные, необходимые для подбора и изготовления краски;

8.3.2. своевременно оплатить услуги и принять результат в установленный срок;

8.3.3. использовать изготовленные материалы строго в соответствии с рекомендациями Исполнителя и инструкцией по применению;

8.3.4. не допускать распространения коммерческой информации и рецептов, полученных в рамках заказа, без письменного согласия Исполнителя;

8.3.5. соблюдать нормы и требования охраны труда и пожарной безопасности при использовании лакокрасочных материалов.

8.4. Заказчик вправе:

- 8.4.1. получать информацию о ходе выполнения заказа и сроках готовности;
- 8.4.2. предъявлять обоснованные претензии при несоответствии результата согласованным условиям;
- 8.4.3. расторгнуть договор при условии компенсации фактически понесённых Исполнителем расходов (статья 782 ГК РФ).

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных услуг в пределах их фактического объёма и в случаях, когда Заказчиком соблюдены все технологические рекомендации и правила применения.
- 9.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия самостоятельного смешивания Заказчиком материалов, нарушения технологии нанесения, неправильного выбора грунта, лака, разбавителя, а также за изменение оттенка вследствие старения покрытия автомобиля, различий в освещении и восприятии цвета.
- 9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, причинённые Заказчику или третьим лицам вследствие использования результата услуг в несоответствии с инструкциями либо при нарушении условий хранения и применения.
- 9.5. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей суммы договора.
- 9.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и обязуется возместить убытки, причинённые Исполнителю вследствие предоставления неверных данных или несоблюдения условий настоящей оферты.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных разделом 19 настоящей оферты.

## **10. Гарантии качества и условия использования результата услуг**

- 10.1. Исполнитель гарантирует соответствие изготовленных материалов параметрам, согласованным с Заказчиком, при условии их правильного хранения, подготовки и применения в соответствии с инструкцией.
- 10.2. Гарантия распространяется исключительно на качество подбора и состав изготовленной краски, а не на конечный визуальный результат окрашивания, который зависит от соблюдения технологии нанесения, типа лака, толщины слоёв, температуры и условий сушки.
- 10.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оттенка вследствие старения заводского покрытия, различия в блеске или фактуре поверхности, а также при сравнении цвета под различным углом или освещением.
- 10.4. Гарантийный срок на изготовленные лакокрасочные материалы составляет 30 календарных дней с даты передачи Заказчику, при условии, что продукция хранилась при температуре от +5°C до +25°C, без воздействия прямых солнечных лучей и без нарушения герметичности упаковки.
- 10.5. В случае установления недостатков, вызванных нарушением технологии изготовления по вине Исполнителя, Исполнитель бесплатно производит корректировку рецептуры или замену партии, если Заказчик предоставил образец, остаток краски и подтверждение факта несоответствия.
- 10.6. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении гарантийных требований, если будет установлено, что нарушение характеристик вызвано действиями Заказчика, несоблюдением инструкции, неправильным подбором лака, шпатлёвки, грунта или условиями нанесения.

## **11. Порядок рассмотрения претензий**

11.1. Претензии Заказчика по качеству оказанных услуг или изготовленных материалов принимаются в письменной форме по адресу электронной почты remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru либо почтовым отправлением по адресу Исполнителя.

11.2. К претензии должны быть приложены:

- описание выявленного несоответствия;
- фотографии или образцы (при необходимости);
- копия документа, подтверждающего оплату и получение продукции.

11.3. Исполнитель рассматривает претензию в срок до 10 рабочих дней с даты её получения и направляет мотивированный ответ на электронную почту Заказчика либо иным согласованным способом.

11.4. В случае признания претензии обоснованной Исполнитель по своему выбору устраняет недостатки, производит замену продукции, корректировку рецептуры или возмещает стоимость услуг.

11.5. При необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика возврат образца изготовленной краски для анализа и подтверждения причины несоответствия.

11.6. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии со статьёй 32 Гражданского процессуального кодекса РФ и статьёй 29 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

## **12. Возврат и обмен продукции**

12.1. В соответствии со статьёй 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», изготовленные по индивидуальному заказу материалы (включая подобранные автоэмали и краски) не подлежат возврату и обмену как товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определённые свойства.

12.2. Возврат возможен только в случаях выявления производственного дефекта, подтверждённого Исполнителем по результатам проверки качества.

12.3. Для проведения проверки Заказчик обязан сохранить и передать Исполнителю оригинальную упаковку, маркировку и остаток материала не менее 30 % от объёма партии.

12.4. Денежные средства, подлежащие возврату, перечисляются Заказчику тем же способом, которым производилась оплата, в течение 10 календарных дней после принятия решения о возврате.

12.5. Исполнитель не компенсирует расходы Заказчика, связанные с самостоятельной перекраской, покупкой иных материалов, услугами сторонних мастеров или иными последствиями, возникшими без предварительного согласования.

12.6. В случае отмены заказа до начала выполнения услуг Исполнитель возвращает сумму за вычетом фактически понесённых расходов (в соответствии со статьёй 782 ГК РФ).

## **13. Порядок доставки и передачи результата услуг**

13.1. Доставка изготовленных материалов Заказчику осуществляется по предварительному согласованию сторон: самовывозом, курьером или посредством транспортной компании.

13.2. Стоимость и сроки доставки определяются в зависимости от региона, объёма и выбранного способа транспортировки и оплачиваются Заказчиком отдельно, если иное не предусмотрено условиями конкретного заказа.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за задержку доставки по вине транспортных или почтовых служб, а также за повреждения, возникшие после передачи груза перевозчику, если упаковка соответствовала требованиям ГОСТ и исключала утечку или повреждение тары.

13.4. Моментом передачи результата услуг Заказчику считается:

- при самовывозе – момент вручения продукции Заказчику или его представителю;
  - при доставке – момент передачи груза службе доставки и предоставления подтверждающих документов;
  - при электронной передаче результатов подбора (например, формулы, инструкции, документации) – момент направления файлов на электронный адрес Заказчика.
- 13.5. Обязанность по проверке целостности упаковки и соответствия количества ложится на Заказчика при получении.
- 13.6. В случае утраты или повреждения продукции по вине перевозчика ответственность перед Заказчиком несёт соответствующая транспортная компания на основании договора перевозки.

#### **14. Конфиденциальность и защита персональных данных**

- 14.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика исключительно в целях исполнения договора, оформления и выполнения заказов, ведения бухгалтерского и налогового учёта, предоставления консультаций и направления уведомлений о статусе заказа.
- 14.2. Персональные данные Заказчика включают: фамилию, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о транспортном средстве и иные данные, предоставленные Заказчиком добровольно.
- 14.3. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 и локальными актами о защите информации.
- 14.4. Исполнитель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
- 14.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных выражается при направлении Заявки, что соответствует пункту 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 14.6. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо для целей исполнения договора (например, транспортной компании или партнёру-кузовному сервису).
- 14.7. Срок хранения персональных данных определяется сроком действия договора и трёхлетним периодом после его исполнения, если иное не установлено законом.
- 14.8. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес Исполнителя. В этом случае Исполнитель прекращает обработку данных, за исключением случаев, предусмотренных статьёй 5 и частью 2 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

#### **15. Использование сайта и интеллектуальная собственность**

- 15.1. Все материалы, размещённые на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>, включая тексты, изображения, логотипы, графические элементы, программное обеспечение, рецептуры, результаты спектрофотометрии, составы, схемы и иные объекты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или иных правообладателей.
- 15.2. Любое использование указанных материалов (включая копирование, распространение, публикацию, передачу третьим лицам, коммерческое использование) без письменного согласия Исполнителя запрещено и влечёт ответственность по статье 1301 Гражданского кодекса РФ.
- 15.3. Заказчику предоставляется ограниченное право доступа к материалам сайта исключительно для личного ознакомления и оформления заказов.
- 15.4. Исполнитель вправе изменять структуру, содержание и дизайн сайта без предварительного уведомления пользователей.

#### 15.5. Запрещается:

- осуществлять несанкционированное вмешательство в работу сайта;
- размещать на сайте вредоносные программы или материалы, нарушающие права третьих лиц;
- использовать автоматические средства для сбора информации.

15.6. В случае нарушения положений настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить доступ к сайту и обратиться в суд для защиты своих исключительных прав.

### 16. Рекламные материалы и рассылки

16.1. При оформлении заказа или обращении через сайт <https://podbor-avtoemaley.ru/> Заказчик может добровольно дать согласие на получение информационных и рекламных сообщений Исполнителя, включая уведомления о новых услугах, акциях и специальных предложениях.

16.2. Рассылки осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и только при наличии предварительного согласия Заказчика.

16.3. Согласие на получение рассылки выражается путём активации соответствующего поля на сайте или при устном подтверждении оператору Исполнителя.

16.4. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, направив уведомление по электронной почте на адрес [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru) либо воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в тексте электронного письма.

16.5. После получения уведомления об отказе Исполнитель прекращает направление рекламных материалов в течение трёх рабочих дней.

16.6. Рассылки Исполнителя носят исключительно информационный характер и не создают для Заказчика дополнительных обязательств, кроме прямо согласованных в договоре.

16.7. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика не передаются третьим лицам для рассылки рекламы без прямого письменного согласия Заказчика.

### 17. Отказ от ответственности

17.1. Вся информация, размещённая на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>, включая описания услуг, фотографии, примеры оттенков, носит справочный характер и не является публичным обещанием соответствия результата изображениям, представленным на сайте.

17.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную идентичность изготовленной краски с заводским покрытием, поскольку визуальное восприятие цвета зависит от состояния лакокрасочного покрытия автомобиля, освещения, угла обзора, оборудования монитора и других факторов.

17.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои в работе сайта, связанные с техническим обслуживанием, обновлением программного обеспечения, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

17.4. Исполнитель не отвечает за убытки, причинённые Заказчику вследствие нарушения им условий настоящей оферты, предоставления неверных данных, самостоятельного изменения рецептуры или смешивания материалов.

17.5. Исполнитель не гарантирует совместимость изготовленных красок с материалами других производителей, если Заказчик не сообщил заранее о предполагаемой совместной системе нанесения.

17.6. Заказчик подтверждает, что осведомлён о специфике колористических работ, согласен с возможностью незначительных визуальных отклонений оттенка и принимает на себя риск субъективного восприятия цвета.

17.7. Исполнитель не несёт ответственности за действия партнёрских сервисов и третьих лиц, осуществляющих ремонт или покраску, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

## **18. Изменение и расторжение договора**

18.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке, размещая новую редакцию на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>.

18.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента публикации и применяется к заказам, оформленным после указанной даты.

18.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время до выполнения услуг при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов (в соответствии со статьёй 782 ГК РФ).

18.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случае:

- предоставления Заказчиком ложных данных;
- нарушения условий оплаты;
- невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- неоднократного нарушения Заказчиком правил взаимодействия и норм деловой этики.

18.5. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения, включая расчёты и урегулирование взаимных претензий.

18.6. Возврат денежных средств при расторжении договора осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения письменного уведомления Заказчика и подтверждения Исполнителем фактически понесённых расходов.

18.7. Все изменения и уведомления, касающиеся расторжения договора, считаются надлежащим образом совершёнными при их направлении по электронной почте Заказчика, указанной в Заявке.

## **19. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после её заключения, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

19.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, блокада, акты государственных органов, сбои в работе транспортных, энергетических или телекоммуникационных систем, отключение электроснабжения, забастовки, террористические акты и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

19.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие указанных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону письменно (в том числе по электронной почте) о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

19.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств откладывается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

19.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 календарных дней, каждая из сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения убытков другой стороне, уведомив об этом письменно.

19.6. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы являются официальные документы, выданные компетентными государственными органами или торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

## **20. Применимое право и разрешение споров**

20.1. К отношениям сторон, возникающим в связи с заключением и исполнением настоящей оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

20.2. Все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Заказчиком, разрешаются путём переговоров и соблюдения обязательного претензионного порядка, установленного разделом 11 настоящей оферты.

20.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит

рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

20.4. Признание отдельного положения настоящей оферты недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

20.5. Все уведомления, направляемые сторонами в рамках исполнения настоящей оферты, имеют юридическую силу при их отправке по адресу электронной почты, указанному в реквизитах сторон, и считаются полученными на следующий день после отправки.

## **21. Заключительные положения**

21.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/> и действует бессрочно до момента отзыва Исполнителем.

21.2. Отзыв оферты осуществляется путём публикации соответствующего уведомления на сайте Исполнителя.

21.3. Акцепт оферты Заказчиком подтверждает его полное согласие со всеми условиями договора, включая порядок обработки персональных данных, ответственность сторон и иные положения.

21.4. Все приложения, дополнения и индивидуальные условия, согласованные сторонами в ходе исполнения настоящей оферты (в том числе переписка, технические задания, уточнения и т. д.), являются её неотъемлемой частью.

21.5. Заказчик подтверждает, что до акцепта оферты получил всю необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, услугах, их стоимости, характеристиках и порядке оказания.

21.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в тексты инструкций, технологические описания, состав материалов и иные параметры услуг в целях улучшения качества и оптимизации процессов без предварительного уведомления Заказчика, если такие изменения не ухудшают качество результата.

21.7. Контактные данные Исполнителя для связи, направления претензий и официальных уведомлений:

Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович

ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790

Адрес: 119571, г. Москва, Боровское шоссе, д. 6, корп. 1

Телефон: +7 (903) 600-29-11

Электронная почта: [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru)

Сайт: <https://podbor-avtoemaley.ru/>