

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА <https://podbor-avtoemaley.ru/>**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Мамедовым Эдгаром Фахрадовичем (ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790, адрес: г. Москва, Боровское шоссе, д. 6, корп. 1, адрес электронной почты: [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru), далее – Администратор сайта) и физическим или юридическим лицом (далее – Пользователь), использующим сайт <https://podbor-avtoemaley.ru/> (далее – Сайт).

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок использования Сайта Пользователем, включая доступ к информации, функционалу, формам обратной связи, а также порядок взаимодействия между Пользователем и Администратором сайта.
- 1.2. Использование Сайта Пользователем (переход по ссылкам, заполнение форм, направление запросов, просмотр страниц и т. д.) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.4. Администратор сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений в текст Соглашения означает согласие с новыми условиями.

### **2. Правовой статус Сайта и Администратора**

- 2.1. Сайт <https://podbor-avtoemaley.ru/> является информационным ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователям сведений об услугах по подбору автоэмалей, спектрофотометрии, изготовлению краски по коду и образцу, а также об услугах по ремонту лакокрасочного покрытия.
- 2.2. Администратором Сайта является Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович, осуществляющий деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Администратор обеспечивает функционирование Сайта, доступ Пользователей к материалам и обработку заявок, поступающих через формы обратной связи, электронную почту или телефонные обращения.
- 2.4. Администратор не является стороной сделок между Пользователем и третьими лицами, если иное прямо не указано на Сайте.
- 2.5. Администратор не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования информации с Сайта без предварительной консультации с представителем Исполнителя.
- 2.6. Администратор вправе временно приостанавливать работу Сайта для проведения технических или профилактических работ, без уведомления Пользователей.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

- 3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях, не нарушая прав третьих лиц, норм законодательства РФ и морально-этических принципов.

3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные, точные и актуальные сведения при заполнении форм обратной связи, заявок или при обращении к Администратору сайта.

3.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных, в том числе контактной информации, необходимой для обратной связи.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. использовать Сайт с целью распространения недостоверных сведений, рекламы, спама или иной нежелательной информации;

3.4.2. предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта, несанкционированный доступ к его элементам, базам данных или системам управления;

3.4.3. размещать на Сайте материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе права интеллектуальной собственности;

3.4.4. использовать контент Сайта без письменного разрешения Администратора;

3.4.5. собирать, копировать или иным образом использовать информацию Сайта в коммерческих или иных целях, противоречащих настоящему Соглашению.

3.5. Пользователь вправе обращаться к Администратору сайта для получения консультаций, уточнения стоимости услуг и порядка взаимодействия.

3.6. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сайта и отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

#### **4. Права и обязанности Администратора сайта**

4.1. Администратор обязуется обеспечивать круглосуточный доступ к Сайту (за исключением периодов технического обслуживания и обновлений), надлежащее функционирование его сервисов и корректную обработку поступающих заявок.

4.2. Администратор обязуется обрабатывать обращения Пользователей в разумные сроки и предоставлять ответы по существу вопросов, касающихся услуг, представленных на Сайте.

4.3. Администратор имеет право:

4.3.1. вносить изменения в структуру, дизайн, содержание и функционал Сайта без предварительного уведомления Пользователей;

4.3.2. приостанавливать или ограничивать доступ Пользователей к Сайту при выявлении нарушений условий настоящего Соглашения;

4.3.3. направлять Пользователю уведомления, касающиеся исполнения заказа, статуса Заявки, а также иные информационные сообщения, связанные с деятельностью Сайта;

4.3.4. использовать обезличенные данные Пользователей для анализа качества обслуживания, статистики и оптимизации Сайта;

4.3.5. изменять условия предоставления услуг, порядок взаимодействия и способы связи в одностороннем порядке, публикуя актуальную информацию на Сайте.

4.4. Администратор не несёт ответственности за невозможность использования Сайта Пользователем по причинам, не зависящим от Администратора, включая неисправность оборудования, технические проблемы интернет-провайдера, сбои в работе сетей связи или программных средств Пользователя.

4.5. Администратор вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сайта, не нарушая при этом конфиденциальности персональных данных Пользователей.

#### **5. Порядок размещения информации на Сайте**

5.1. Вся информация, размещённая на Сайте, включая тексты, изображения, логотипы, фотографии, графические элементы, рецептуры, описания услуг, является собственностью Администратора сайта либо используется им на законных основаниях.

5.2. Информация, размещённая на Сайте, предназначена исключительно для ознакомления

и не является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не указано.

5.3. Администратор сайта прилагает все усилия для обеспечения достоверности и актуальности размещённой информации, однако не гарантирует отсутствия технических ошибок, опечаток и временных несоответствий данных.

5.4. Администратор вправе удалять, изменять или дополнять любую информацию, размещённую на Сайте, без уведомления Пользователей.

5.5. Пользователь осознаёт, что фотографии и изображения оттенков, размещённые на Сайте, могут отличаться от реальных цветов в связи с индивидуальными настройками монитора, освещением и иными внешними факторами.

5.6. Запрещается воспроизводить, копировать, распространять или иным образом использовать материалы Сайта без письменного согласия Администратора. Нарушение данного пункта влечёт ответственность в соответствии со статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **6. Порядок предоставления услуг и оформления заявок**

6.1. Пользователь может оформить Заявку на услуги, указанные на Сайте, путём заполнения формы обратной связи, направления письма на адрес [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:kuzovnoi.ru@yandex.ru) либо телефонного обращения по номеру +7 (903) 600-29-11.

6.2. Оформляя Заявку, Пользователь подтверждает достоверность указанных данных, осознаёт цели их передачи и соглашается с условиями публичной оферты, размещённой на Сайте.

6.3. После получения Заявки Администратор связывается с Пользователем для уточнения технических параметров, объёма заказа, стоимости и сроков выполнения.

6.4. Договор на оказание услуг между Пользователем и Администратором (Исполнителем) заключается в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

6.5. Вся переписка, направляемая через электронную почту или иные дистанционные каналы связи, признаётся юридически значимой в соответствии со статьёй 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.6. Пользователь обязан самостоятельно убедиться в правильности предоставленных данных до отправки Заявки. В случае ошибок, опечаток или неполных сведений Администратор не несёт ответственности за возможные задержки или неверный подбор материалов.

6.7. Услуги оказываются в сроки, согласованные сторонами индивидуально, исходя из сложности подбора, наличия компонентов и технологических факторов.

6.8. Факт оплаты, получения услуги или использования изготовленной продукции подтверждает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и Публичной оферты.

## **7. Права интеллектуальной собственности**

7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>, включая, но не ограничиваясь, тексты, изображения, фирменный стиль, логотип, рецептуры, схемы, графические и дизайнерские решения, принадлежат Администратору сайта либо используются им на законных основаниях.

7.2. Исключительные права на указанные материалы охраняются в соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе статьями 1229, 1259, 1260, 1270 и 1301 ГК РФ.

7.3. Пользователь не вправе копировать, распространять, передавать третьим лицам, публиковать, модифицировать, адаптировать или использовать иным образом материалы сайта без предварительного письменного согласия Администратора.

7.4. Допускается использование информации с сайта только в личных, некоммерческих целях при условии сохранения авторства и ссылки на источник.

7.5. Любое несанкционированное использование материалов сайта рассматривается как нарушение исключительных прав и влечёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Администратор вправе направлять претензии и обращаться в суд для защиты своих прав в случае неправомерного использования контента сайта, требуя возмещения компенсации, предусмотренной статьёй 1301 Гражданского кодекса РФ.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность предоставляемых данных, а также за последствия, вызванные их недостоверностью, неточностью или неполнотой.

8.2. Администратор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, причинённые Пользователю в результате:

- использования или невозможности использования сайта;
- технических сбоев, ошибок или перерывов в работе сайта;
- несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя;
- действий или бездействия третьих лиц, включая операторов связи и интернет-провайдеров.

8.3. Пользователь несёт ответственность за любые действия, совершённые с использованием его контактных данных и средств связи, если не доказано, что доступ к ним был получен третьими лицами незаконно.

8.4. Администратор не несёт ответственности за последствия использования Пользователем информации, полученной с сайта, без консультации с квалифицированным специалистом.

8.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администратор вправе ограничить или заблокировать доступ к сайту, удалить Заявку и отказать в дальнейшем обслуживании без компенсации возможных расходов Пользователя.

8.6. Нарушение Пользователем законодательства РФ при использовании сайта влечёт ответственность, предусмотренную нормами административного, гражданского или уголовного права.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 19 Публичной оферты.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Сайт предоставляется Пользователю по принципу «как есть» (as is). Администратор не гарантирует соответствие сайта ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу сайта, сохранность информации и отсутствие вредоносных программных воздействий.

9.2. Администратор не несёт ответственности за любые убытки, понесённые Пользователем в результате использования сайта, включая упущенную выгоду, потерю данных, деловую репутацию или иные нематериальные потери.

9.3. Администратор не гарантирует, что размещённая на сайте информация полностью точна, актуальна или применима в конкретной ситуации Пользователя, и рекомендует использовать её исключительно для предварительного ознакомления.

9.4. Ссылки на сторонние ресурсы, размещённые на сайте, предоставляются исключительно в информационных целях. Администратор не несёт ответственности за содержание, достоверность, безопасность и законность таких сторонних сайтов.

9.5. Администратор не гарантирует, что передаваемая по каналам связи информация будет защищена от перехвата третьими лицами, но принимает все разумные меры для обеспечения её безопасности.

9.6. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с использованием сайта, стороны обязуются урегулировать их в претензионном порядке до обращения в суд.

## **10. Персональные данные и конфиденциальность**

10.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и локальными актами, регулирующими обработку информации.

10.2. Персональные данные Пользователя включают сведения, предоставленные им добровольно при оформлении Заявки, обращении через формы обратной связи, при подписке на рассылку или взаимодействии с Администратором иными способами: фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения об автомобиле и иные данные, относящиеся к идентификации личности.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- заключения и исполнения договоров оказания услуг;
- консультирования и сопровождения Пользователей;
- предоставления актуальной информации о статусе Заявок;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- направления уведомлений и информационных сообщений, включая рассылки при согласии Пользователя.

10.4. Администратор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения или иных неправомерных действий.

10.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в целях исполнения договора (например, транспортной компании или партнёрскому сервису) либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Пользователь имеет право на получение информации об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение, а также на отзыв согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу электронной почты Администратора.

10.7. Срок хранения персональных данных устанавливается на время действия Соглашения и в течение трёх лет после его прекращения, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

10.8. Администратор вправе использовать обезличенные статистические данные Пользователей для анализа и улучшения качества обслуживания без раскрытия личной информации.

## **11. Электронные уведомления и переписка**

11.1. Переписка между Пользователем и Администратором осуществляется по адресам электронной почты, указанным на Сайте и в Заявке, и признаётся юридически значимой в соответствии со статьёй 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Электронные сообщения, направленные Администратором на адрес электронной почты, указанный Пользователем, считаются полученными на следующий день после отправки, если не доказано иное.

11.3. Пользователь соглашается получать электронные уведомления, касающиеся исполнения договора, изменения условий обслуживания, статуса Заявки и других сообщений, связанных с деятельностью Сайта.

11.4. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок, уведомив об этом Администратора по электронной почте либо воспользовавшись специальной ссылкой для отписки.

11.5. Администратор не несёт ответственности за неполучение Пользователем

уведомлений по причине некорректного указания адреса электронной почты или технических неполадок на стороне почтового сервиса Пользователя.

## **12. Порядок изменения и расторжения соглашения**

12.1. Администратор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, публикуя обновлённый текст на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

12.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Продолжение использования Сайта после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

12.3. Пользователь вправе прекратить использование Сайта и расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент, направив уведомление Администратору.

12.4. Администратор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при нарушении Пользователем условий настоящего документа, законодательства РФ или при совершении действий, препятствующих нормальному функционированию Сайта.

12.5. Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от обязанности урегулировать ранее возникшие обязательства и взаимные претензии.

12.6. Соглашение считается расторгнутым с момента подтверждения Администратором факта прекращения взаимодействия и удаления данных Пользователя, если иное не требуется по закону.

## **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администратором в связи с использованием сайта <https://podbor-avtoemaley.ru/>, подлежат урегулированию путём переговоров и направления претензии в письменной или электронной форме.

13.2. Претензия направляется на адрес электронной почты Администратора [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru) либо почтовым отправлением по юридическому адресу Администратора.

13.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. В указанный срок Администратор обязан направить Пользователю мотивированный ответ.

13.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Администратора в соответствии со статьёй 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации либо статьёй 29 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

13.5. Признание судом отдельных положений настоящего Соглашения недействительными не влечёт недействительности остальных его положений.

13.6. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

## **14. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, блокада, забастовки, акты государственных органов, сбои в энергоснабжении и телекоммуникациях, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

14.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в течение трёх календарных дней с момента их наступления.

14.4. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению продлевается на время их действия.

14.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более тридцати календарных дней, каждая из сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без возмещения убытков другой стороне.

14.6. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается официальными документами, выданными компетентными государственными органами или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования сайта Пользователем и действует до момента прекращения использования Сайта.

15.2. Факт использования Сайта, направления Заявки, подписки или взаимодействия с функционалом ресурса означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

15.3. Администратор вправе в любое время изменять, дополнять или прекращать предоставление доступа к Сайту, а также обновлять его содержимое и функционал без предварительного уведомления Пользователей.

15.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми положениями Соглашения, понимает их значение и последствия, и принимает их добровольно.

15.5. В случаях, не урегулированных настоящим Соглашением, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

15.6. Реквизиты Администратора сайта для официальной связи и получения обращений:  
Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович  
ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790

Адрес: 119571, г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

Телефон: +7 (903) 600-29-11

Электронная почта: [remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru](mailto:remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru)

Сайт: <https://podbor-avtoemaley.ru/>