

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА <https://podbor-avtoemaley.ru/>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://podbor-avtoemaley.ru/> (далее – Сайт), принадлежащего индивидуальному предпринимателю Мамедову Эдгару Фахрадовичу (ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790, адрес: г. Москва, Боровское шоссе, д. 6, корп. 1, электронная почта: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru, телефон: +7 (903) 600-29-11, далее – Оператор).

Политика разработана во исполнение требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных, виды обрабатываемых данных, цели их сбора, порядок хранения, использования и передачи, а также меры по обеспечению их защиты.

1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователя при использовании Сайта, при оформлении Заявки, обращении через форму обратной связи, электронной почтой или по телефону.

1.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для их защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.6. Политика действует бессрочно и может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. Оператор – Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович, организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

2.4. Пользователь – физическое или юридическое лицо, посещающее Сайт и передающее свои персональные данные посредством заполнения форм, направления Заявок или обращения к Оператору иным способом.

2.5. Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование, обязывающее лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта данных, если иное не предусмотрено законодательством.

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

2.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие

персональных данных неопределённому кругу лиц, включая передачу, размещение в сети Интернет и иные формы раскрытия.

3. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (при заказе продукции);
- марку, модель и код цвета автомобиля;
- иную информацию, которую Пользователь может указать по собственному усмотрению в ходе взаимодействия с Оператором.

3.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет полную и актуальную информацию.

3.3. Персональные данные, собираемые автоматически (cookies, IP-адрес, данные о браузере, времени доступа, источнике перехода), обрабатываются с целью анализа трафика, улучшения работы Сайта и повышения удобства его использования.

3.4. Файлы cookies не содержат конфиденциальных данных и могут быть заблокированы Пользователем в настройках браузера. Оператор не несёт ответственности за корректность работы Сайта при отключении cookies.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях:

- предоставления Пользователю услуг, указанных на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>;
- обработки Заявок, направленных Пользователем через формы обратной связи, по электронной почте или телефону;
- консультирования Пользователей по вопросам подбора автоэмалей, изготовления краски и ремонта лакокрасочного покрытия;
- исполнения договорных обязательств между Оператором и Пользователем;
- информирования Пользователей о статусе заказов и результатах подбора;
- направления уведомлений, касающихся оказания услуг и изменений условий обслуживания;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации;
- анализа качества обслуживания, повышения эффективности Сайта, улучшения пользовательского опыта;
- направления рекламных и информационных сообщений при наличии согласия Пользователя.

4.2. Оператор не использует персональные данные Пользователя для целей, не совместимых с вышеуказанными.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;
- нормативные правовые акты, регулирующие бухгалтерский и налоговый учёт.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании согласия Пользователя, выраженного при заполнении формы обратной связи, оформлении Заявки,

подписке на рассылку или обращении иным способом.

5.3. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе, подтверждая, что ознакомлен с условиями настоящей Политики.

5.4. В отдельных случаях обработка персональных данных может осуществляться без согласия Пользователя – в пределах, допускаемых частью 2 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (например, для исполнения договора, по требованию государственных органов, в целях исполнения обязанностей Оператора, установленных законом).

5.5. В случае обработки данных, полученных из общедоступных источников, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о защите прав субъектов персональных данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных способов, в соответствии с принципами и требованиями, установленными статьями 5 и 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных ведётся в строгом соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики.

6.4. Персональные данные хранятся на защищённых серверах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа, уничтожения или изменения информации.

6.5. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, допущенным к обработке таких данных на основании служебных обязанностей и подписавшим обязательство о неразглашении.

6.6. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- получения письменного согласия Пользователя;
- передачи данных транспортным или почтовым организациям для доставки продукции;
- передачи данных партнёрам, участвующим в оказании услуг по покраске, при согласии Пользователя;
- предоставления данных по требованию государственных органов, в рамках установленной законом компетенции.

6.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в объёме, минимально необходимом для достижения целей обработки.

6.8. При утрате или раскрытии персональных данных Оператор информирует Пользователя о факте инцидента и принимает меры для устранения нарушений и предотвращения их повторения.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки, сроком действия договорных отношений между Пользователем и Оператором, а также требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Персональные данные Пользователей хранятся в течение всего срока использования Сайта и не менее трёх лет после прекращения взаимодействия с Пользователем, если более длительный срок не установлен законом.

7.3. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется в соответствии с налоговым, бухгалтерским или иным законодательством.

7.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления или последующего использования.

7.5. Документальное подтверждение уничтожения персональных данных хранится у Оператора в течение установленного законом срока.

8. Права субъекта персональных данных (Пользователя)

- 8.1. Пользователь имеет следующие права в отношении своих персональных данных:
- 8.1.1. получать информацию о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Пользователю, а также сведения о характере и целях их обработки;
 - 8.1.2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 8.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на адрес электронной почты Оператора remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru;
 - 8.1.4. требовать прекращения обработки своих персональных данных для целей продвижения товаров, работ и услуг;
 - 8.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд, если считает, что его права нарушены;
 - 8.1.6. защищать свои права и законные интересы, включая возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору письменное или электронное обращение, содержащее сведения, подтверждающие его личность.
- 8.3. Оператор рассматривает обращения Пользователей в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента получения.

9. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

9.1. Оператор обязан:

- 9.1.1. обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, принципами законности, добросовестности и соразмерности;
- 9.1.2. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения;
- 9.1.3. обеспечивать раздельное хранение персональных данных и информации, исключающей их сопоставление без использования дополнительных данных;
- 9.1.4. вести учёт действий, совершаемых с персональными данными, и документировать факты доступа к ним;
- 9.1.5. по запросу Пользователя предоставлять информацию о порядке обработки персональных данных и лицах, имеющих к ним доступ;
- 9.1.6. прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в случаях, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ;
- 9.1.7. уведомлять Пользователя и уполномоченные органы о случаях нарушения безопасности персональных данных в сроки и порядке, установленные законодательством;
- 9.1.8. не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

- 10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 10.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор:

- 10.2.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
 - 10.2.2. применяет сертифицированные средства защиты информации, соответствующие требованиям ФСТЭК и ФСБ России;
 - 10.2.3. ограничивает доступ к персональным данным только тем лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей;
 - 10.2.4. регулярно проводит оценку эффективности принятых мер по обеспечению безопасности;
 - 10.2.5. осуществляет внутренний контроль соблюдения законодательства и настоящей Политики при обработке персональных данных;
 - 10.2.6. назначает лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных.
- 10.3. Оператор обеспечивает обучение своих сотрудников правилам обращения с персональными данными и контролирует соблюдение ими требований конфиденциальности.
- 10.4. При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами минимизации: обрабатываются только те данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

11. Трансграничная передача персональных данных

- 11.1. Оператор до начала трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться, что иностранное государство, на территорию которого предполагается передача данных, обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
- 11.2. Передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов, допускается только при наличии письменного согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных частью 4 статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 11.3. В случае трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения их безопасности, включая заключение договоров с иностранными партнёрами, содержащих обязательства о неразглашении данных и соблюдении конфиденциальности.
- 11.4. При обращении Пользователя Оператор предоставляет информацию о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, включая перечень стран, в которые осуществляется передача, и цели такой передачи.
- 11.5. Трансграничная передача персональных данных для целей исполнения договора с Пользователем (например, при взаимодействии с международными логистическими службами) допускается без отдельного согласия, если она необходима для исполнения обязательств Оператора.

12. Изменение и дополнение Политики конфиденциальности

- 12.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.
- 12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/>, если иное не предусмотрено в самой новой редакции.
- 12.3. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями Политики, размещёнными на Сайте. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.
- 12.4. Внесение изменений в Политику может быть обусловлено:
 - изменениями законодательства Российской Федерации;
 - совершенствованием процессов обработки персональных данных;
 - изменением структуры и функционала Сайта;
 - требованиями надзорных органов.

12.5. В случае существенных изменений в порядке обработки персональных данных Оператор уведомляет Пользователей путём размещения соответствующего уведомления на главной странице Сайта или направления сообщения на электронную почту Пользователя.

12.6. Все предыдущие редакции Политики хранятся у Оператора в течение установленного срока и могут быть предоставлены по запросу Пользователя.

13. Ответственность сторон

13.1. Оператор, нарушивший обязательства по защите персональных данных, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и иные применимые нормативные акты.

13.2. В случае неправомерной обработки персональных данных или разглашения конфиденциальной информации, повлекших причинение убытков Пользователю, Оператор несёт ответственность в размере, установленном законом, если не докажет, что нарушение произошло вследствие непреодолимой силы или по вине третьих лиц.

13.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых персональных данных, а также за убытки, причинённые Оператору вследствие предоставления недостоверной информации.

13.4. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, подтверждёнными документально.

13.5. В случае утраты или незаконного распространения персональных данных Оператор проводит внутреннее расследование и уведомляет уполномоченный орган (Роскомнадзор) и субъектов персональных данных в сроки, установленные Постановлением Правительства РФ № 1119.

14. Порядок обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных

14.1. Пользователь вправе направлять Оператору запросы, заявления и претензии, связанные с обработкой персональных данных, по адресу электронной почты remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru или по почтовому адресу: 119571, г. Москва, Боровское шоссе, д. 6, корп. 1.

14.2. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи документа и органе, его выдавшем;
- описание сути запроса, требования или жалобы;
- собственноручную подпись или квалифицированную электронную подпись (для электронных обращений).

14.3. Оператор рассматривает обращение Пользователя в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня его регистрации, и направляет ответ в письменной или электронной форме.

14.4. При необходимости Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, подтверждающие его личность и право на обращение.

14.5. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://podbor-avtoemaley.ru/> и действует до её замены новой редакцией.

15.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Пользователь, предоставляя свои персональные данные Оператору, подтверждает, что ознакомлен с положениями настоящей Политики, понимает их содержание и последствия, и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим документом.

15.4. Оператор гарантирует, что принятые меры по обеспечению безопасности персональных данных соответствуют уровню риска и требованиям законодательства Российской Федерации.

15.5. Контактные данные Оператора для связи и получения обращений:

Индивидуальный предприниматель Мамедов Эдгар Фахрадович

ИНН 773461950934, ОГРНИП 324774600797790

Адрес: 119571, г. Москва, Боровское шоссе, дом 6, корпус 1

Телефон: +7 (903) 600-29-11

Электронная почта: remont-kuzovnoi.ru@yandex.ru

Сайт: <https://podbor-avtoemaley.ru/>